



COMUNE DI  
SAN ZENONE  
DEGLI EZZELINI

## ISTRUZIONI ISCRIZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

**Attenzione:** I genitori degli alunni di **classe prima** che vogliono usufruire del servizio devono provvedere con l'iscrizione on-line entro il 30.08.2024. Gli alunni che lo scorso anno avevano già usufruito del servizio vengono riconfermati di default.

Collegarsi all'indirizzo <https://sanzenonedegliezzelini.ecivis.it> accedendo unicamente tramite SPID.

News  
Documenti  
Iscrizioni

### News

27/05/2021  
**Accesso al portale con credenziali Spid**  
L'accesso al portale è possibile solo con credenziali SPID, visibile dal pulsante riportato a destra.

Per indicazioni su come ottenere le credenziali SPID vai a <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>

27/05/2021  
**Manuale per iscrizioni e domanda on-line**  
Istruzioni da consultare prima di procedere all'iscrizione on-line.  
[Istruzioni](#)

Accesso Utenti  
Entra con SPID

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale: Iscrizioni.

Benvenuto, [nome] | Cambia Password | Esci

News  
Documenti  
**Iscrizioni**

### Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore  
Anagrafica Alunni

### Refezione Scolastica

Dettagli Servizio  
Stato contabile

### News

Nessuna news disponibile

Cliccare su Iscrizione/ Moduli Iscrizione/ Domanda refezione scolastica 2024-25



## PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono invitati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

- **COSTO**

Il costo per ogni singolo pasto è pari a € 5.00.

- **DIETE SPECIALI**

Per gli alunni che richiedono diete speciali per allergie, intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando l'allegato all'interno della domanda online;
- ❖ per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare l'allegato all'interno nella domanda on line.

- **RICARICA**

Il sistema eCivis introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico del genitore on line, mediante l'apposito portale web (<http://www.sanzenonedegliezzelini.ecivis.it>), disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, Banca etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa).

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- online direttamente sul portale dedicato alla mensa <http://www.sanzenonedegliezzelini.ecivis.it> con accesso SPID e CIE, collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano: presentando la lettera di Pagamento stampata, ovvero il Bollettino di Pagamento. La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <http://www.sanzenonedegliezzelini.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?".

- **EVENTUALE SALDO POSITIVO PRESENTE NEL PRECENTE ANNO SCOLASTICO**

Con riferimento all'eventuale saldo presente nel precedente anno scolastico, Vi informiamo che lo stesso rimarrà nel conto elettronico.

- **COMUNICAZIONE DISDETTA AL SERVIZIO MENSA PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO**

In caso di rinuncia al servizio, per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti, il genitore dovrà dare **immediata comunicazione di disdetta** inviando una e- mail a [istruzione@comune.san-zenone.tv.it](mailto:istruzione@comune.san-zenone.tv.it)

indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- PLESSO DI \_\_\_\_\_ - COMUNE DI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI
- DISDETTA MENSA A.S. 24/25

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

È possibile recuperare eventuale credito residuo compilando l'apposito modulo, scaricabile dal sito <https://www.comune.san-zenone.tv.it/>

*INFO:*

Area Servizi alla Persona

Ufficio Servizi Scolastici

[istruzione@comune.san-zenone.tv.it](mailto:istruzione@comune.san-zenone.tv.it)

telefono 0423/567000 int. 3

*ORARIO APERTURA AL PUBBLICO:*

lunedì 10.00 – 13.00

mercoledì 10.00 – 13.00 e 16.30 – 19.00

venerdì 10.00 – 13.00