

## Servizio Mensa Scolastica A.S. 2021-2022

### Iscrizione al servizio da Settembre 2021 alunni scuola primaria

Gentili Genitori,

Vi informiamo che in seguito a gara d'appalto, il Comune di San Zenone degli Ezzelini, a partire dal 1° Settembre 2021, ha affidato il servizio di ristorazione scolastica, a ridotto impatto ambientale, alla ditta **Euroristorazione srl**. Il servizio di somministrazione pasti, contrariamente agli anni precedenti, verrà svolto tramite scodellamento in loco direttamente ai bambini con personale adeguatamente formato.

Il Comune ha dovuto quindi prevedere un nuovo programma informatico, in linea con quello proposto dalla nuova ditta aggiudicataria del servizio.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno profuso dalla Giunta Comunale per agevolare il rapporto tra Cittadini e Pubblica Amministrazione, in un'ottica di snellimento delle procedure, volta a migliorare la gestione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://sanzenonedegliezzelini.ecivis.it>.

(l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatta **SOLO** in modalità telematica **con SPID**)

Si ricorda che la domanda è multi-figlio, cioè chi ha più figli deve compilare comunque una sola domanda con all'interno tutti i figli.

**È POSSIBILE EFFETTUARE L'ISCRIZIONE DAL 30 AGOSTO AL 18 SETTEMBRE 2021**

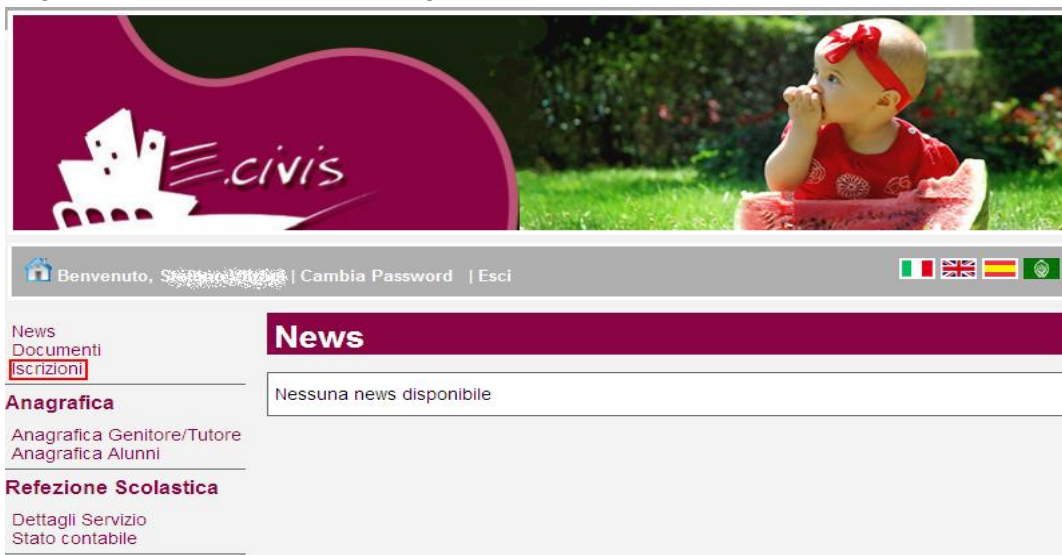
#### COME PROCEDERE CON L'ISCRIZIONE:

Collegarsi all'indirizzo <https://sanzenonedegliezzelini.ecivis.it> accedendo unicamente tramite SPID.



The screenshot shows the 'ecivis' portal interface. At the top, there is a banner with a purple background on the left featuring a crown icon and the text 'ecivis', and a photograph of a baby on the right. Below the banner is a navigation bar with a home icon, a language selector (Italy, UK, Spain, Germany), and a 'News' section. The 'News' section contains two items: one dated 27/05/2021 titled 'Accesso al portale con credenziali Spid' and another dated 27/05/2021 titled 'Manuale per iscrizioni e domanda on-line'. To the right of the news is an 'Accesso Utenti' section with a button labeled 'Entra con SPID'. On the far left, there are links for 'News', 'Documenti', and 'Iscrizioni'.

Una volta eseguito l'accesso compare la seguente schermata principale: Iscrizioni.



Cliccare su Iscrizione/Moduli/iscrizione/Domanda refezione scolastica 2021-22



**Attenzione:** L'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni** che da Settembre 2021 vorranno usufruire del servizio di ristorazione scolastica.

### **PRECISAZIONI IMPORTANTI**

- **ACCESSO SPID**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò invitati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

- **COSTO**

Il costo per ogni singolo pasto è pari a € 4,73=.

- **COMUNICAZIONE DISDETTA AL SERVIZIO MENSA PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO**

In caso di rinuncia al servizio, per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [sociale@comune.san-zenone.tv.it](mailto:sociale@comune.san-zenone.tv.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- PLESSO DI \_\_\_\_\_ - COMUNE DI SAN ZENONE DEGLI EZZELINI
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

Per gli alunni che richiedono diete speciali per allergie, intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando l’allegato all’interno della domanda on line;
- ❖ per l’esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare l’allegato all’interno nella domanda on line.

- **EVENTUALE SALDO POSITIVO PRESENTE NEL VECCHIO SISTEMA INFORMATIZZATO**

Con riferimento all’eventuale saldo positivo presente nel vecchio sistema informatizzato, Vi informiamo che lo stesso verrà caricato da parte del Comune di San Zenone degli Ezzelini sul Vostro nuovo conto elettronico.

- **RICARICA**

Il sistema eCivis introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico del genitore on line, mediante l’apposito portale web (<http://www.sanzenonedegliezzelini.ecivis.it>), disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, Banca etc etc) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa).

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

-online direttamente sul portale dedicato alla mensa <http://www.sanzenonedegliezzelini.ecivis.it> con accesso SPID e CIE, collegandosi al link “Esegui Ricarica”, selezionando poi l’importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;

- presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano: presentando la lettera di Pagamento stampata, ovvero il Bollettino di Pagamento. La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <http://www.sanzenonedegliezzelini.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando “Esegui Ricarica” - “Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?”.

Nel corso della serata di presentazione saranno rese note tutte le informazioni in merito alle modalità di pagamento tracciabile, al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

Incontro di presentazione della Ditta “Euroristorazione S.r.l.”:

**MERCOLEDI’ 8 SETTEMBRE 2021**

**ore 20.00 (per i genitori degli alunni iscritti nei plessi di Ca’Rainati e Liedolo)**

**ore 21.00 (per i genitori degli alunni iscritti nel plesso di San Zenone)**

**presso l’Auditorium del Centro Polivalente “La Roggia” – Via Caozocco 10**

L’Ufficio Servizi Scolastici è a completa disposizione per ogni ulteriore precisazione o chiarimento.

Con cordialità.

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott.ssa Roberta Grassotto)

**INFO:**

Area Servizi alla Persona

Ufficio Servizi Scolastici

[sociale@comune.san-zenone.tv.it](mailto:sociale@comune.san-zenone.tv.it)

telefono 0423/567000 int. 3

**ORARIO APERTURA AL PUBBLICO (PREVIO APPUNTAMENTO):**

lunedì 10.00 – 13.00

mercoledì 10.00 – 13.00 e 16.30 – 19.00

venerdì 10.00 – 13.00